



# VERA KALİTE

## GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

Vera Kalite Tahribatlı ve Tahribatsız Muayene Hizmetleri;

Akreditasyon kuralları gereği ulusal ve uluslararası kabul edilmiş yasal şartlar, standartlar ve rehberlere uygun hareket edeceğini,

Faaliyet gösterdiği personel belgelendirme ve bunlara ait karar mekanizmasındaki kişilerin yönetilmesinde ve hizmet verdiği kuruluşların/kişilerin değerlendirilmesinde; bilimsel değerleri, etik kuralları ve akreditasyon şartlarının tamamının uygulanmasını hiçbir şartta taviz verilemeyecek ana şart ve en önemli öncelik olarak yapacağını,

Belgelendirme süreçlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi, belge ve fikri mülkiyet oluşturan her türlü bilgiyi denetim ve muayene ekiplerimiz, üst yönetimimiz ve çalışanlarımız tarafından gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün verilmeden, objektif kriterlere göre değerlendirileceğini,

Yasa tarafından zorunlu kılınan durumlar veya başvuru sahibi, aday veya belgelendirilmiş kişi tarafından yetkilendirilen durumlar haricinde, kuruluşun belgelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi sırasında elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizli tutacağını,

Hizmet verdiğimiz firmaların/kişilerin etkinliği, konumu, siyasi ve sosyal etkisine bakılmaksızın eşit şartlarda, bilimsel değerlendirmeler ışığında, hiçbir baskıya maruz kalmadan ve çıkar gözetmeden gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun olarak hizmet vereceğimizi,

Vera Kalite çalışanları olarak; personel belgelendirme ve karar süreçleri ile hiçbir etkide bulunmadan tarafsızlık ilkesinin tavizsiz uygulayacağını,

Vera Kalite'nin personel belgelendirme süreçlerine destek sağlayan tüm personelinin ilgili kuruluş/kişiler ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ve tarafsızlığını riske atacak maddi, ticari, arkadaşlık, akrabalık vb. bir bağının bulunmadığını garanti altına alacağını,

Vera Kalite'nin personel belgelendirme süreçlerinde çalışan personelin; ortağı ve sahibi olduğu, negatif ilişkisi bulunan firmalara hizmet vermeyeceğini, böyle bir durumun oluşmasında ilgili kişileri bilgilendireceğini,

Personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında hizmet verilen müşterinin Vera Kalite personeline sindirme, korkutma, mobbing (psikolojik taciz), iç ve dış (ticari, mali, her türlü) baskıdan kaynaklanabilecek tehdit uygulaması durumunda müşteri ile hizmet faaliyetlerinin sona erdirileceğini,

Personel belgelendirme faaliyetleri kapsamında hizmet veren personelin müşteriden komisyon alması durumunda sözleşmesinin iptal edileceğini,

Şikayet ve itirazların gündeme gelmesi durumunda adil, güvenilir ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda hareket edeceğini,

Vera Kalite olası çıkar çatışmalarını tarafsızlık ve risk analizi ile değerlendirip bertaraf edeceğini,

Beyan ve taahhüt ederiz.

**Ad-Soyad** :

**Ünvan** :

**İmza** :

**Tarih** :